

# Política de Privacidade

Vigência a partir de [01 de outubro de 2024]

Esta Política de Privacidade foi elaborada pelo **Grupo Adriana Vilarinho**, inscrita no CNPJ sob o nº 11.346.586/0001-67, com sede na Rua Bento de Andrade, 70 – 04503-000 – Jardim Paulista – São Paulo.

O **Grupo Adriana Vilarinho** está comprometido com a proteção de seus Dados Pessoais e atuará sempre de forma transparente com relação ao tratamento de suas informações. Deste modo, fizemos esta **Política de Privacidade (“Política”)** para que você consiga encontrar as informações a respeito do Tratamento de seus Dados Pessoais.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar seu relacionamento com o **Grupo Adriana Vilarinho**. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato conosco diretamente pelo e-mail indicado ao final deste documento.

## 1 Objetivo

O objetivo desta Política é apresentar, de forma clara e transparente, quais as nossas diretrizes para o Tratamento dos seus Dados Pessoais. Aqui você encontrará informações sobre quais Dados Pessoais coletamos, por quê coletamos, com quem compartilhamos, por quanto tempo iremos retê-los, além de informações importantes para a transparência das nossas operações.

## 2 Definições

A seguir, apresentamos alguns conceitos que se aplicarão ao longo desta Política:

<b>Dado Pessoal</b>	Informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Titular</b>	Pessoa natural cujos Dados Pessoais são objeto de Tratamento, incluindo você.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus Dados Pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, será o <b>Grupo Adriana Vilarinho</b> .
<b>Encarregado</b>	Pessoa natural ou jurídica indicada pelo <b>Grupo Adriana Vilarinho</b> que atua como canal de comunicação entre o <b>Grupo Adriana Vilarinho</b> , Titulares de dados, colaboradores e autoridades no tocante a Dados Pessoais.
<b>Operador</b>	Pessoa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
<b>LGPD</b>	Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), a qual estabelece regras para o Tratamento de Dados Pessoais e de Dados Pessoais sensíveis.
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados</b>	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

### 3 Quais Dados Pessoais são coletados e para qual finalidade?

A coleta de alguns de seus Dados Pessoais é essencial para que possamos executar nossas atividades. No entanto, sabe-se que a forma e a finalidade das atividades de Tratamento de Dados Pessoais variam de acordo com o contexto para o qual as suas informações foram coletadas. Abaixo, preparamos uma tabela para que você possa visualizar quais são dados pessoais podemos coletar:

Titulares	Dados Pessoais Coletados
Usuários e Visitantes	Nome, telefone, e-mail, endereço IP, dados de navegação, dados de contato, dados de cobrança, dados de tratamento, dados de segurança
Candidatos a vagas de emprego	Nome, idade, telefone, formação, cargo, cidade, estado, informações do currículo
Funcionários e Dependentes	Nome, RG, CPF, telefone, carteira de trabalho, PIS, endereço, comprovante de endereço, certidão de nascimento e documentação de filhos
Motoristas/Pilotos	Autônomos: Nome, RG, CPF, telefone, endereço e cópia da CNH, modelo da aeronave, tempo de voo, destino e data
Pacientes	Nome, telefone, e-mail, endereço, dados de identificação, dados de cobrança, dados de contato, dados de tratamento, dados de segurança, dados do convênio
Diretor, procuradores, testemunhas	Nome completo, CPF, RG, telefone, nacionalidade, endereço residencial, profissão
Prestadores de serviço, fornecedores	Nome completo, CPF, telefone, dados bancários, endereço profissional

### 4 Bases legais dos tratamentos de Dados Pessoais

Tratamos seus Dados Pessoais somente para finalidades legítimas, específicas e informadas nesta Política, como exemplificamos a seguir:

Base legal	Exemplos de tratamento
Execução de contratos ou procedimentos preliminares	Contrato de Trabalho, pagamento de fornecedores e prestadores de serviço, execução dos serviços contratados
Exercício regular de direitos	Defesa em processos judiciais ou administrativos
Obrigações legais ou regulatórias	Cumprimento de leis trabalhistas, emissão de notas fiscais, registro em órgãos competentes
Proteção do crédito	Coleta de dados para análise de crédito
Legítimo interesse	Planejamento orçamentário, captação de leads
Consentimento	Envio de e-mail marketing, solicitar orçamentos de medicamentos, armazenamento de fotos de pacientes
Tutela da saúde	Procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde

### 5 Compartilhamento de Dados Pessoais

Em algumas situações, para que possamos executar nossas atividades com qualidade, precisaremos contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus Dados Pessoais. Note que estes parceiros comerciais e terceiros são selecionados cuidadosamente e possuem padrões de segurança pertinentes para garantir a proteção de suas informações. Para fins de transparência, encontre, abaixo, os terceiros que atualmente podem acessar seus Dados Pessoais e a finalidade:

Terceiros	Motivo
-----------	--------

Empresas prestadoras de serviços	Serviços como contabilidade, finanças, gestão de Recursos Humanos e Departamento Pessoal, plataforma de contratação, desenvolvimento de software, empresas para viabilizar o fornecimento de benefícios aos colaboradores, plataforma de prontuário eletrônico.
Escritórios de advocacia parceiros	Serviços advocatícios

## 6 Transferência Internacional de Dados Pessoais

O **Grupo Adriana Vilarinho** utiliza sistemas em nuvem, por essa razão é possível que dados pessoais sejam transferidos para fora do Brasil, visto que são os países de backup para armazenamento de dados do nosso provedor de serviço. Para garantir que seus dados pessoais sejam processados exclusivamente para as finalidades mencionadas, adotaremos garantias e salvaguardas adequadas, tais como cláusulas contratuais específicas, cláusulas padrão aprovadas pela ANPD, normas corporativas globais e outras medidas de segurança necessárias.

## 7 Retenção de Dados Pessoais

Mantemos seus dados conosco apenas pelo período necessário para desempenhar as finalidades legítimas. Alguns dos critérios usados para avaliar períodos apropriados de retenção incluem: (i) a natureza dos Dados Pessoais e as atividades envolvidas, (ii) quando e por quanto tempo você interage conosco, e (iii) as nossas obrigações legais e regulatórias.

## 8 Exercício de direitos de Titular

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, entre eles, os direitos mencionados abaixo. Para tanto, basta entrar em contato conosco por meio do formulário em anexo. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, entraremos em contato para esclarecer a situação.

Direito	Como exercê-lo
<b>Confirmação de Tratamento</b>	Você pode confirmar conosco sobre a existência ou não do Tratamento de seus dados.
<b>Acesso aos dados</b>	Você pode solicitar consulta gratuita e facilitada sobre a forma e duração do Tratamento de seus dados.
<b>Correção de Dados Pessoais</b>	Você pode solicitar a correção de Dados Pessoais que estiveram incompletos, inexatos ou desatualizados. Para efetuar a correção, poderemos requisitar a apresentação de um documento para comprovar a veracidade das novas informações e evitar fraudes.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Caso reste comprovado que seus dados são tratados em excesso para a finalidade informada ou em desconformidade com as disposições da legislação vigente, você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação destes dados.
<b>Portabilidade de dados</b>	Havendo regulamentação deste direito pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, você pode solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outra organização.
<b>Informações sobre a possibilidade de oposição ao consentimento e as consequências da negativa</b>	Caso seja indispensável o seu consentimento para a realização de alguma atividade de Tratamento de Dados Pessoais, você será informado sobre a possibilidade de se opor e as consequências decorrentes desta negativa.
<b>Revogação do consentimento</b>	Se você forneceu seu consentimento para qualquer atividade de Tratamento de dados, você pode revogá-lo a qualquer tempo. Porém, isso não significa necessariamente que não poderemos mais tratar seus dados caso haja outra hipótese legal autorizativa que respalde o Tratamento.
<b>Direito a informações</b>	Você pode solicitar informações sobre quais são as entidades públicas e privadas com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.
<b>Eliminação de dados</b>	Você pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com seu consentimento.

## 9 Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O **Grupo Adriana Vilarinho** está comprometido com a proteção dos dados pessoais de todos os seus pacientes, incluindo crianças e adolescentes. Para consultas médicas envolvendo menores de idade, adotamos medidas específicas para garantir a segurança e a privacidade dessas informações sensíveis.

1. **Coleta de Dados:** Os dados pessoais de crianças e adolescentes são coletados exclusivamente para fins de prestação de serviços médicos. Isso inclui informações como nome, data de nascimento, histórico médico, e outros dados relevantes para o tratamento.
2. **Consentimento dos Pais ou Responsáveis:** O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado somente com o consentimento explícito dos pais ou responsáveis legais. Eles serão informados sobre a finalidade da coleta e o uso dos dados, e deverão autorizar o tratamento por meio de um termo de consentimento específico.
3. **Uso e Compartilhamento de Dados:** Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão utilizados apenas para os fins específicos para os quais foram coletados, como diagnóstico, tratamento e acompanhamento médico. Esses dados não serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para a prestação de serviços médicos ou conforme exigido por lei.
4. **Segurança dos Dados:** Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais de crianças e adolescentes contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Isso inclui o uso de sistemas de segurança da informação e a restrição de acesso aos dados apenas a profissionais autorizados.
5. **Direitos dos Titulares:** Os pais ou responsáveis legais têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos dados pessoais de seus filhos. Para exercer esses direitos, eles podem entrar em contato com a clínica por meio dos canais de comunicação disponibilizados.
6. **Retenção de Dados:** Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme exigido por lei ou regulamentação aplicável.

## 10 Segurança dos Dados Pessoais

---

A proteção de seus Dados Pessoais é muito importante para nós. Por isso, investimos na implementação de medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais. Porém, todos estamos sujeitos a algum incidente de segurança. Caso isso ocorra, tomaremos as providências necessárias de forma célere e eficaz, informando-o imediatamente.

## 11 Atualização

---

Como estamos sempre buscando aprimorar e atualizar as nossas práticas de proteção de Dados Pessoais, esta Política poderá passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais sua experiência.

## 12 Contato do Encarregado

---

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada ao tratamento de dados pessoais, os titulares dos dados podem entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através dos seguintes meios:

- **Nome:** Viseu Advogados
- **E-mail:** dpo@adriavilarinho.com.br

## FORMULÁRIO PARA EXERCÍCIO DOS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

---

Nos termos da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD"), o Titular de Dados Pessoais poderá exercer seus direitos por meio de solicitação ao **Grupo Adriana Vilarinho**, mediante o preenchimento das informações indicadas e apresentação dos documentos que comprovem a identidade do solicitante.

### 1 Dados de Identificação do Titular

---

Nome completo:

CPF:

E-mail:

Data de nascimento:

Se outro solicitante, relacionamento com o Titular:

### 2 Caracterização do Pedido

---

- Direito à confirmação da existência de Tratamento
- Direito de acesso
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Direito à anonimização, ao bloqueio ou à eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD (indicar abaixo)
- Direito à portabilidade (indicar abaixo a forma e o destinatário da transferência)
- Direito à informação sobre possibilidade de oposição ao consentimento e consequências
- Direito de oposição – indicar o(s) Tratamento(s) a que se opõe
- Direito à revogação do consentimento dado para tratar seus Dados Pessoais
- Direito à informação das entidades com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais
- Direito à revisão de decisão automatizada (indicar abaixo qual decisão)
- Direito à eliminação dos dados tratados com seu consentimento

Indique abaixo suas razões:

---

---

---

### 3 Procedimento

---

Para exercício do(s) direito(s) acima reivindicado(s), o solicitante deverá imprimir, preencher, digitalizar e enviar o presente Formulário para o e-mail **dpo@adriavilarinho.com.br**, anexando uma cópia de um documento de identificação de forma a permitir a verificação da sua identidade. Os direitos acima reivindicados somente poderão ser exercidos pelo Titular ou por responsável legal.

### 4 Declarações

---

Ao apresentar este Formulário, o solicitante declara que as informações prestadas são verdadeiras, sob as penas da lei. Poderemos solicitar documentos e informações adicionais para continuidade do atendimento.

São Paulo, SP, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do solicitante